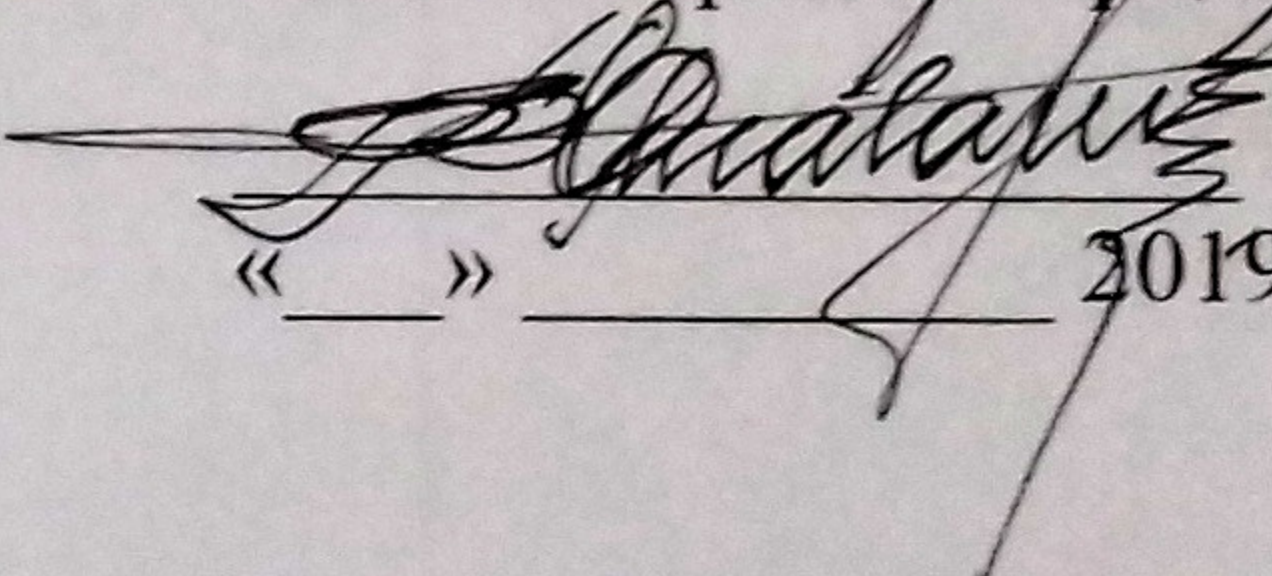


УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента культуры  
Администрации города Омска

 В.В. Шалак  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 года

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**в бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования «Детская школа искусств №20» города Омска**  
**на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>			
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети	Работа с сайтом – размещение, дополнение и обновление информации	постоянно	<b>Тингилева О.А.</b> , секретарь учебной части



Интернет www.bus.gov.ru)			
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Создание личного электронного почтового ящика руководителя Учреждения на сайте школы, а также размещение почтового ящика администрации на 1 этаже здания школы для обмена предложениями с получателями образовательных услуг	постоянно	<b>Тингилева О.А.</b> , секретарь учебной части; <b>Михейкина Е.А.</b> , директор
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>			
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Паспортизация объекта социальной инфраструктуры БОУ ДО «ДШИ №20» г. Омска и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения	Февраль 2019 год	<b>Михейкина Е.А.</b> , директор
	Составление сметы расходов на создание без барьерной среды для людей с ОВЗ и инвалидов	Март 2019 года	
	Курсы повышения квалификации для преподавателей, планирующих работать с детьми- инвалидами и ОВЗ	Май-июнь 2019 года	<b>Глухова Н.Д.</b> , преподаватель ИЗО, <b>Рогальская И.М.</b> , преподаватель хореографических дисциплин
	Написание адаптированных образовательных программ для детей-инвалидов и ОВЗ	Май-июнь 2019 года	<b>Глухова Н.Д.</b> , преподаватель ИЗО, <b>Рогальская И.М.</b> , преподаватель хореографических дисциплин
	Проведение информационно-рекламной работы среди населения, в центрах реабилитации детей-инвалидов и т.д. по набору детей	Июнь-сентябрь 2019 года	<b>Михейкина Е.А.</b> , директор, <b>Корженко И.А.</b> , заместитель директора по УВР, <b>Тингилева О.А.</b> ,



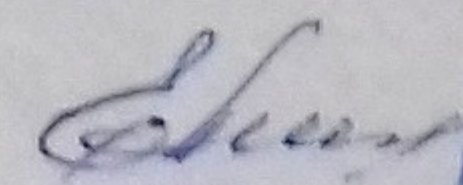
			секретарь учебной части, Глухова Н.Д., преподаватель ИЗО, Рогальская И.М., преподаватель хореографических дисциплин
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Оформление информационных досок, обновление электронной информации на сайте, ремонтно-строительные работы фасада здания, замена окон, ремонт 1 этажа	2019-2022 годы	Михейкина Е.А., директор, Матвеев В.М., заместитель директора по АХД, Беляков А.А., рабочий по зданию
<b>III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры</b>			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Разработка и реализация плана перехода на профессиональный стандарт педагога дополнительного образования до 2020 года; обсуждение современных компетенций преподавателя ДШИ	2019 год	Михейкина Е.А., директор,
	Прохождение курсов повышения квалификации работниками Учреждения	Июнь 2019	
	Ведение разъяснительной работы среди родителей (законных представителей) учащихся на общешкольных и классных собраниях по вопросам обучения детей в ДШИ, внеклассной, воспитательной работы	постоянно	
	Проведение бесед, семинаров, встреч с трудовым коллективом на тему этики профессионального поведения и создания благоприятного образовательного климата в Учреждении		



**IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг**

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам удовлетворенности качеством образовательных услуг	постоянно	Михейкина Е.А., директор; Лустенко О.В., преподаватель; Тингилева О.А., секретарь учебной части
	Создание книги отзывов (в т.ч. и электронной на сайте школы) для сбора мнения гостей, родителей о качестве проводимых Учреждением мероприятий		
	Мониторинг: Обработка и анализ полученной информации и разработка плана по устранению замечаний и внедрению интересных творческих и образовательных предложений		
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Повышение качества предоставляемых образовательных услуг; Выстраивание партнерских отношений по вопросам образования и воспитания детей с родителями (законными представителями) обучающихся учреждения	постоянно	Педагогический и административно-технический персонал
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение ремонтных работ, пополнение натурмортного, литературного фондов, приобретение учебной мебели, штор, оформление наглядными пособиями кабинетов	2019-2022 годы	Михейкина Е.А., директор, Матвеев В.М., заместитель директора по АХД, Беляков А.А., рабочий по зданию, преподаватели Учреждения

Директор




Е.А. Михейкина